

CONTRATTO PER LA FORNITURA DI CONSULENZA ED ASSISTENZA TELEFONICA

TRA

INTIT Srl, con sede in Ferentino (Fr) Via Asi Sette km. 1,200, partita IVA n. 01913170609, nella persona del suo Legale Rappresentante *Alfonso Nando*, di seguito indicata come **FORNITORE**, da una parte

E

la _____ con sede in _____ cap. _____ città _____ partita Iva: _____ Pec _____ nella persona del LEGALE RAPPRESENTANTE _____, di seguito indicata come **CLIENTE**,

SI CONVIENE QUANTO SEGUE:

1 – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il FORNITORE con il presente contratto si impegna a fornire al CLIENTE, ai termini ed alle condizioni che seguono, un servizio di solo supporto telefonico.

Il servizio si propone come supporto di 1° e 2° livello, atto ad individuare e risolvere, se possibile, problematiche occorse al Software Gestionale.

2 – MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

Il CLIENTE potrà richiedere al FORNITORE attraverso un processo di apertura ticket, utilizzando la seguente modalità d'accesso:

La **procedura di apertura del ticket** può essere attivata attraverso due diverse modalità differenti in base alla gravità e urgenza della richiesta d'intervento:

- per problematiche bloccanti telefonando al numero **848.800.867** disponibile **dalle ore 09;00 – 12,30 e dalle ore 15,00 – 18,30**. In questo caso sarà comunque avviata la procedura di apertura ticket a carico del consulente che prenderà in carico la chiamata telefonica;
- per richieste non bloccanti attraverso invio di e-mail all'indirizzo servicedesk@intit.it. All'atto del primo invio, il Cliente riceverà una risposta mail, con il link ad un nostro sito, dove si potrà procedere alla registrazione nel nostro portale di supporto (<https://www.intit.it/supporto-clienti/>). Successivamente con l'invio si riceverà una mail di avvenuta ricezione contenente il numero della richiesta. Questo id. permetterà qualsiasi tracciatura della stessa, e potrà essere utilizzata per accedere a qualsiasi ed eventuale conversazione scritta con i nostri consulenti.

INTIT Srl FROSINONE Via Asi, 7 - Km. 1,200 - 03013 Ferentino (FR)

Tel. +39 0775 224453
Fax +39 0775 223738

Portale Clienti: b2b.intit.it
Quista: www.quista.it

Call Center Daily 848 800 867
E-mail: info@intit.it - Web: www.intit.it

Cod. Fisc. e P. Iva 01913170609



La richiesta del CLIENTE, attivate negli orari standard, così pervenuta al FORNITORE, sarà sottoposta al seguente processo di gestione:

Indipendentemente dalla modalità d'accesso utilizzata, verrà controllata la validità del contratto di assistenza e quindi il diritto del CLIENTE a richiederne i servizi previsti.

La richiesta verrà immessa nel sistema di Gestione Richieste d'Assistenza (GRA), che provvederà in modo automatico ad assegnare un identificativo univoco (Id), una priorità di tipo cronologico ed uno stato (in carico).

Durante il processo di gestione tutte le attività svolte dal personale del FORNITORE verranno registrate nel GRA, componendo così la documentazione allegata alla richiesta, al fine di permettere attività di management e monitoring della stessa.

L'assistenza potrà prevedere interventi in collegamento remoto attraverso creazione di specifica VPN.

Terminata l'attività d'assistenza, il personale del FORNITORE provvederà a modificarne lo stato (evasa).

3 – MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il FORNITORE si rende disponibile a ricevere le richieste del CLIENTE e smistarle direttamente al personale addetto, qualora non si possa esaudire la richiesta immediatamente il FORNITORE si impegna a ricontattare il CLIENTE entro la giornata successiva.

Il personale del FORNITORE, eseguita una prima fase di problem determination, darà indicazioni al personale del CLIENTE per eventuali procedure di risoluzione, o dove necessario interverrà all'intervento con la prevista modalità d'intervento remoto.

Il CLIENTE autorizza espressamente il fornitore, limitatamente al periodo di validità del presente contratto, ad accedere in modalità remota tramite apposito account di rete le cui credenziali saranno conosciute esclusivamente dal fornitore stesso. Il cliente si farà carico delle problematiche tecniche per garantire il corretto funzionamento dell'accesso remoto al sistema, unico modo in cui il fornitore può garantire di rispettare la tempestività nell'intervento come da contratto. Il cliente potrà in qualunque momento interrompere tale accesso, dandone comunicazione per iscritto al fornitore.

Nel caso il personale del FORNITORE rilevasse la necessità di effettuare un intervento c/o la sede del CLIENTE, concorderà con lo stesso una data d'intervento alle tariffe in vigore come meglio specificate nell'allegato (A),

Il personale del FORNITORE compilerà un rapporto d'intervento nel quale specificherà la data, la durata e la natura dell'intervento.

Il CLIENTE sottoscriverà il rapporto per accettazione e ne conserverà una copia.

Il presente contratto non obbliga il Fornitore ad alcun servizio diverso dalla risposta fornita telefonicamente.

Il FORNITORE si rende disponibile ad erogare il servizio tutti i giorni lavorativi dal lunedì ad venerdì dalle ore 09,00 alle ore 12,30 e dalle ore 15,00 alle ore 18,30.

4 – DURATA E DECORRENZA

4.1 – Il presente contratto avrà durata annuale, 01/01 – 31/12, si rinnoverà tacitamente di anno in anno per altri 12 (dodici) mesi (01/01 – 31/12) se non sarà stata data disdetta da una delle parti, a mezzo lettera raccomandata oppure via PEC, con preavviso di 90 (novanta) giorni prima della data di scadenza (fissata sempre al 31/12).

5 – CORRISPETTIVI BASE

Il canone stabilito per il periodo contrattuale pari a mesi 12 (dodici) del servizio base è fissato in €.

_____+IVA annuali.

Il corrispettivo potrà essere aggiornato annualmente in base alla variazione dell'indice ISTAT.

5.1 – Interventi on-site presso sede del Cliente eseguiti nei giorni/orari lavorativi (lun – ven) **dalle ore 09,00 alle ore 19,00.**

- Tariffa oraria (min. fatturabile 1 gg) (vedi allegato A)
- Spese di trasferta (vedi allegato A)

Qualora il CLIENTE richiedesse un intervento on-site al di fuori dei giorni e degli orari sopra citati, dovrà farne preventiva richiesta al FORNITORE tramite comunicazione scritta.

Qualora la richiesta dovesse essere accettata, l'intervento verrà fatturato come segue:

- Tariffa oraria FUORI ORARIO (min. fatturabile 8 ore) (vedi condizioni generali di vendita)
- Spese di trasferta (vedi allegato A)

6 – TRASFERTE

6.1 – Per i servizi prestati dal personale del FORNITORE presso la/e sede/i del CLIENTE, si prevede rimborso spese come da Allegato A.

7 – CONDIZIONI DI PAGAMENTO

7.1 - I servizi saranno fatturati con le seguenti modalità:

- i canoni annui dei servizi base saranno fatturati su soluzione unica.
- le giornate di assistenza prestate c/o la/e sedi del CLIENTE, verranno fatturate a consuntivo, con cadenza mensile.

7.2 - Il pagamento dei corrispettivi verrà effettuato tramite Ri.ba o bonifico bancario a 30 giorni D.F.

INTIT Srl FROSINONE Via Asi, 7 - Km. 1,200 - 03013 Ferentino (FR)

Tel. +39 0775 224453
Fax +39 0775 223738

Portale Clienti: b2b.intit.it
Quista: www.quista.it

Call Center Daily 848 800 867
E-mail: info@intit.it - Web: www.intit.it

Cod. Fisc. e P. Iva 01913170609



7.3 - in caso di mancato pagamento di uno qualsiasi, ed a qualsiasi titolo imputato, dei pagamenti dovuti dal CLIENTE a fronte del servizio prestato per il presente contratto, il FORNITORE si riserva la facoltà di sospendere la propria prestazione sino alla data di completa regolarizzazione della situazione contabile del CLIENTE.

8 - ONERI FISCALI

Qualsiasi tassa, imposta o contributo comunque gravante sul presente contratto, sui corrispettivi o sulle prestazioni in esso previste sarà a carico del CLIENTE, ad esclusione delle imposte patrimoniali e delle imposte sul reddito dovute dal FORNITORE.

9 - INFORMAZIONI E SPECIFICHE TECNICHE

9.1 - L'obbligo del FORNITORE sarà basato sulle dichiarazioni e garanzie del CLIENTE relative ai sistemi e/o ai programmi per elaboratore e più in generale alle esigenze che hanno indotto il CLIENTE a chiedere i suddetti servizi al FORNITORE

9.2 - Di tali dichiarazioni e garanzie il CLIENTE assumerà piena ed esclusiva responsabilità.

9.3 - Sulla base di tali dichiarazioni e garanzie il FORNITORE a sua volta dichiara e garantisce che i servizi saranno eseguiti da personale dotato di adeguata preparazione professionale.

10 - CONDIZIONI DI PRESTAZIONE DEI SERVIZI

10.1 - I servizi saranno erogati al CLIENTE durante il normale orario di lavoro osservato dal personale del FORNITORE, il quale - per la prestazione dei servizi - sarà libero di avvalersi anche di tecnici estranei alla propria organizzazione, ferma restando la sua responsabilità nei confronti del CLIENTE.

11 - RISERVATEZZA

Il FORNITORE si obbliga a mantenere riservate le informazioni relative alle attività del CLIENTE, di cui verrà a conoscenza in relazione alla prestazione dei servizi e si obbliga altresì ad impegnare il proprio personale a mantenere riservate tali informazioni.

12 - COMUNICAZIONI

Qualsiasi comunicazione diretta da una parte all'altra relativa al presente contratto dovrà essere inviata mediante mail/pec all'indirizzo indicato in testa al presente contratto e all'attenzione dei rispettivi responsabili del contratto.

INTIT Srl FROSINONE Via Asi, 7 - Km. 1,200 - 03013 Ferentino (FR)

Tel. +39 0775 224453
Fax +39 0775 223738

Portale Clienti: b2b.intit.it
Quista: www.quista.it

Call Center Daily 848 800 867
E-mail: info@intit.it - Web: www.intit.it

Cod.Fisc. e P. Iva 01913170609



13 - GARANZIA E RESPONSABILITÀ

13.1 – Il FORNITORE non assume alcuna obbligazione oltre quelle previste dal presente contratto e non presta alcuna garanzia in merito alle prestazioni rese o dovute in base allo stesso anche per quanto attiene ai risultati di tali prestazioni o alla loro rispondenza ad uno specifico scopo.

14 - ALTRI CONTRATTI

14.1 - L'eventuale esistenza di altri rapporti contrattuali tra il FORNITORE ed il CLIENTE non determina alcuna colleganza con gli stessi che rimangono, pertanto, separati ed autonomi;

14.2 – i servizi di cui al presente contratto non saranno erogati dal FORNITORE quali alternative e/o concorrenza di altri contratti, stipulati dal CLIENTE con terzi, di assistenza, manutenzione e garanzia.

15 - CONTROVERSIE

Tutte le controversie che dovessero sorgere dall'interpretazione e dall'applicazione del presente contratto, che non sia possibile risolvere in via amichevole, saranno demandate in via esclusiva all'Autorità giudiziaria del Tribunale di Frosinone.

16 - TUTELA DELLA PRIVACY

16.1 – Il FORNITORE si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse dal CLIENTE e di non rivelarle a persone non autorizzate, né ad usarle per scopi diversi da quelli convenuti.

16.2 - È fatta salva la facoltà del FORNITORE di trasmettere detti dati o informazioni a soggetti da lei delegati ad espletare i servizi connessi con l'oggetto del presente contratto e diffusi esclusivamente nell'ambito delle finalità del servizio reso, previa sottoscrizione da parte di detti soggetti di un impegno di riservatezza dei dati stessi.

16.3 - Il **CLIENTE** dichiara espressamente di essere stato informato di quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016 e d.lgs 101/18 (dei quali ha ricevuto copia) e di acconsentire al trattamento dei propri dati personali per le finalità indicate nel presente contratto.

17 – RISOLUZIONE

In caso di apertura di liquidazione, amministrazione controllata e/o comunque di qualsiasi procedura concorsuale volontaria o giudiziale, il presente contratto verrà risolto automaticamente dalla data di apertura della procedura medesima.

INTIT Srl FROSINONE Via Asi, 7 - Km. 1,200 - 03013 Ferentino (FR)

Tel. +39 0775 224453
Fax +39 0775 223738

Portale Clienti: b2b.intit.it
Quista: www.quista.it

Call Center Daily 848 800 867
E-mail: info@intit.it - Web: www.intit.it

Cod. Fisc. e P. Iva 01913170609



18 - DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto si applicheranno le norme del Codice Civile e del D.Lgs. 29 dicembre 1992, n. 518, concernente "l'Attuazione della Direttiva" n. 91/250 CEE relativa alla tutela giuridica dei programmi per elaboratore, che modifica ed integra la L. 22 aprile 1941, n. 633.

19 – ALLEGATI

L'allegato "A" è da ritenersi parte integrante del presente contratto e, quindi, soggetto – ove non espressamente dichiarato sullo stesso – alle disposizioni quivi contenute.

Ferentino, li 11/01/2024

II FORNITORE

II CLIENTE

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ. il CLIENTE approva specificamente gli artt.: 4 "durata e decorrenza"; 7 "condizioni di pagamento"; 10 "condizioni di prestazione dei servizi"; 13 "garanzia e responsabilità"; 15 "controversie"; 16 "tutela della privacy"; 17 "risoluzione"; 20 "allegati".

Ferentino, li 11/01/2024

II CLIENTE

ALLEGATO "A"

Listino Servizi Consulenza			
Codice	Tipologia Servizi	UM	Importi euro
CP	Capo Progetto	GG	520
CS	Consulente Applicativo	GG	520
AS	Attività Sistemistiche – Sviluppo	GG	520

INTIT Srl FROSINONE Via Asi, 7 - Km. 1,200 - 03013 Ferentino (FR)

Tel. +39 0775 224453
Fax +39 0775 223738

Portale Clienti: b2b.intit.it
Quista: www.quista.it

Call Center Daily 848 800 867
E-mail: info@intit.it - Web: www.intit.it

Cod.Fisc. e P. Iva 01913170609



TRS	Rimborso Spese di trasferimento Provincia di Frosinone	Corpo	30
	Rimborso Spese Roma-Latina	Corpo	60
	Rimborso altro	Km	0,45
RMB	Rimborso Altre Spese (Vitto, pernottamenti, treni, aerei, autostrade, ecc)		A piè lista

Importi al netto iva 22%

Il tempo di intervento minimo è 1 GG

INTIT Srl FROSINONE Via Asi, 7 - Km. 1,200 - 03013 Ferentino (FR)

Tel. +39 0775 224453
Fax +39 0775 223738

Portale Clienti: b2b.intit.it
Quista: www.quista.it

Call Center Daily 848 800 867
E-mail: info@intit.it - Web: www.intit.it

Cod.Fisc. e P. Iva 01913170609



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA INTIT S.R.L.

(1) PREMESSA

Tutti i rapporti commerciali che saranno negoziati tra INTIT s.r.l. ed i Clienti sono regolati esclusivamente dalle seguenti Condizioni Generali di vendita e dalle Condizioni Particolari, se applicabili, salvo eventuali deroghe che dovranno comunque risultare da atto scritto. Il Cliente accetta le seguenti condizioni generali e condizioni particolari, se applicabili, anche se difformi dalle proprie condizioni generali o particolari di acquisto.

(2) DEFINIZIONI

Agli effetti delle presenti condizioni generali e delle obbligazioni che ne discendono, i seguenti termini hanno il significato di seguito specificato per ciascuno di essi:

- i. **"Macchine"**: macchine, dispositivi ed elementi macchina.
- ii. **"Ordine"**: il modulo Ordine per la Fornitura di prodotti, licenze e Servizi di Manutenzione INTIT S.r.l. (di seguito "Ordine") o qualunque altro documento a ciò predisposto dalla INTIT S.r.l. ed accettato dal Cliente o da quest'ultimo direttamente formulato, che faccia riferimento alle presenti Condizioni e che sia debitamente compilato e sottoscritto dal Cliente ed accettato dalla INTIT S.r.l.
- iii. **"Condizioni"**: le presenti Condizioni Generali e Particolari se applicabili.
- iv. **"Contratto"**: contratto od offerta di fornitura a cui si applicano le presenti "Condizioni".
- v. **"Parte venditrice"**: la INTIT S.r.l.
- vi. **"Parte acquirente" o "Cliente"**: il soggetto giuridico che acquista prodotti o servizi presso INTIT S.r.l.
- vii. **"Fornitura"** indica indistintamente la vendita di prodotti o la fornitura di servizi svolta da INTIT S.r.l.
- viii. **"Servizio" o "Prestazione"**: è lo svolgimento di un compito, di un incarico, di una consulenza, di una assistenza, o l'abilitazione ad accedere a delle risorse (quali una raccolta di dati) rese disponibili dal Cliente.
- ix. **"Accettazione di un Vs. ordine per Servizi"**: un Servizio diventa soggetto alle presenti Condizioni, allorché INTIT S.r.l. lo accetta restituendo l'ordine con la firma per accettazione, o iniziandone la fornitura.
- x. **"Tariffa base"**: è la tariffa giornaliera applicata all'erogazione del Servizio in orario lavorativo ordinario (09 -13 / 15-19).
- xi. **"Spese"**: s'intendono quelle legate al viaggio (rimborso chilometrico) e quelle legate ai costi di permanenza, esposte a piè di lista.
- xii. **"Diritto di chiamata"**: è la tariffa forfettaria eventualmente applicata per ogni intervento eseguito dal personale fuori dalla sede della INTIT S.r.l.

xiii. **"Corrispettivi"**: i corrispettivi possono avere le seguenti modalità di fatturazione, anche in combinazione:

- a) Soluzione unica (in caso di progetto a corpo con pagamento anticipato).
- b) Periodicamente, a misura di tempo (in caso di Servizi prestatati su base giornaliera od oraria).
- c) A corpo (in caso di prezzo convenuto per progetto con Servizi di tipo personalizzato).

xiv. **"Prodotti Software"** oggetto del "Contratto": nel seguito saranno chiamati "Programmi"; il termine "Programmi" significa quei determinati prodotti chiaramente identificati nel "Contratto" ed esclusivamente se mantenuti in forma originale.

(3) OGGETTO DELLE ATTIVITA' DI INTIT srl

INTIT S.r.l. si impegna a fornire su mandato del Cliente, ai termini e alle condizioni che seguono:

- forniture di materiale informatico hardware e software
- servizi di assistenza tecnica ed informatica pre e post vendita
- consulenza informatica e direzionale
- servizi gestiti.

Allo svolgimento delle suddette attività si applicano le seguenti condizioni generali.

(4) ORDINI COMMERCIALI

Ogni ordine di acquisto o di incarico del Cliente deve essere formulato per iscritto ed ha valenza di proposta irrevocabile di acquisto, che si intende accolta da INTIT S.r.l. soltanto per effetto di accettazione scritta inviata tramite lettera, e-mail o fax.

Una volta ricevuto l'ordine dal Cliente, è facoltà di INTIT S.r.l. di accettarlo o meno in ragione delle proprie esigenze imprenditoriali, tecniche od organizzative, nonché in caso di elementi idonei a far dubitare sulla solvibilità del cliente o in caso di negligenza di quest'ultimo nel rendere la documentazione necessaria. L'esecuzione dell'ordine da parte di INTIT S.r.l. implica l'accettazione tacita dell'ordine ad opera di entrambe le parti.

Il Cliente non potrà avanzare alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretese di alcun genere in caso di mancata accettazione del proprio ordine, fatto salvo il diritto a vedersi restituito il corrispettivo, eventualmente già corrisposto, senza diritto ad ulteriori crediti.

(5) SPEDIZIONI E TERMINI DI CONSEGNA DEI PRODOTTI O DI SVOLGIMENTO DEI SERVIZI

Salvo deroga scritta, le spedizioni saranno effettuate franco magazzino INTIT S.r.l., a mezzo di trasportatori individuati a cura di INTIT S.r.l. o scelti dal Cliente; le spese di spedizione e di assicurazione dei prodotti, fatto salvo diverso accordo tra le parti,

INTIT Srl FROSINONE Via Asi, 7 - Km. 1,200 - 03013 Ferentino (FR)

Tel. +39 0775 224453
Fax +39 0775 223738

Portale Clienti: b2b.intit.it
Quista: www.quista.it

Call Center Daily 848 800 867
E-mail: info@intit.it - Web: www.intit.it

Cod. Fisc. e P. Iva 01913170609



verranno addebitate al Cliente.

I termini di consegna dei prodotti ordinati o di svolgimento dei servizi, salvo diversi accordi scritti, sono indicativi e non essenziali per gli interessi delle parti.

INTIT S.r.l. si riserva il diritto di adempiere agli ordini anche attraverso consegne o prestazioni parziali; ove il Cliente intenda rifiutare un eventuale consegna o prestazione, dovrà dichiararlo preventivamente per iscritto.

Nel caso in cui l'adempimento dell'ordine sia reso impossibile o comunque più oneroso da cause non dipendenti dalla sua volontà, INTIT S.r.l. potrà recedere dal contratto, per mezzo di comunicazione scritta inviata al Cliente comunicando il motivo che giustifica il recesso.

In ogni caso, in relazione ai termini di consegna dei prodotti o di svolgimento dei servizi:

- eventuali ritardi di INTIT S.r.l. nell'adempimento dell'ordine non daranno in alcun modo titolo per pretendere nei suoi confronti risarcimenti, indennizzi od esborsi;
- fatte salve eventuali deroghe pattuite per scritto, non sono riconosciuti né accettati da INTIT S.r.l. termini di consegna tassativi o previsioni di penali contrattuali in caso di ritardo nelle consegne o prestazioni.

(6) PAGAMENTI

Il corrispettivo per l'esecuzione delle forniture verrà concordato per iscritto tra le parti con riguardo a ciascun Ordine.

Tale corrispettivo dovrà intendersi comprensivo di ogni onere, costo o esborso o spettanza maturata a favore di INTIT S.r.l. per lo svolgimento delle Forniture, a prescindere da quale ne sia l'intensità, la durata o l'effettivo svolgimento.

In difetto di puntuale pagamento alle scadenze pattuite, e ferma restando la facoltà di INTIT S.r.l. di avvalersi del rimedio di cui all'art. 1460 c.c. sospendendo o interrompendo ogni Fornitura in corso di esecuzione, saranno dovuti dal Cliente interessi di mora nella misura stabilita dall'art. 5 d.lgs. 231/2002. In ogni caso, il Cliente non potrà sospendere in alcun modo o per nessuna ragione il pagamento dei corrispettivi in corso, essendo riservata ogni eccezione, contestazione o pretesa, anche in ordine alla validità e correttezza delle Forniture eseguite da INTIT S.r.l., al corretto e integrale pagamento degli importi pattuiti quale remunerazione dell'incarico.

Il mancato pagamento alle scadenze pattuite, od ogni altro fatto che determini o faccia supporre l'inadempimento del Cliente, comporta la decadenza dai termini concordati per il pagamento dei prodotti, rendendo ogni credito di INTIT S.r.l. verso il Cliente immediatamente esigibile; in tal caso, INTIT S.r.l. avrà facoltà di sospendere la consegna dei prodotti non ancora consegnati o di risolvere immediatamente di diritto ogni contratto in corso, senza alcun indennizzo, refusione od obbligo di risarcimento a favore del Cliente.

(7) ESCLUSIONE DI GARANZIA PER LE FORNITURE DI HARDWARE E SOFTWARE

Le compravendite di materiale informatico realizzate da INTIT S.r.l. riguardano prodotti che sono realizzati da terzi soggetti produttori e avvengono dunque con espressa esclusione di qualsiasi forma di

garanzia sia in ordine al buon funzionamento dei beni venduti sia in ordine alla presenza di vizi redibitori. L'acquisto di hardware, software od altre applicazioni informatiche presso INTIT S.r.l. comporta l'applicazione integrale delle condizioni di garanzia fornite direttamente dai Produttori, di cui il Cliente può avvalersi in qualunque momento nei termini e nelle forme di volta in volta stabilite da essi.

INTIT S.r.l. non assume alcuna responsabilità per eventuali inesattezze e/o non corrispondenza delle caratteristiche tecniche dei prodotti o delle applicazioni rispetto a quanto comunicato dai produttori. Ogni informazione commerciale o pubblicitaria fornita dalla struttura di vendita di INTIT srl prima dell'acquisto costituisce esclusivamente attività di orientamento e supporto ai Clienti e non sostituisce o surroga in alcun modo l'informazione relativa alle specifiche tecniche dei prodotti o degli applicativi software commercializzati che i produttori pubblicizzano e comunicano al mercato.

Prima di procedere all'acquisto, il Cliente ha l'obbligo specifico di valutare, in autonomia, le caratteristiche dei prodotti hardware e/o degli applicativi software mediante consultazione delle relative schede tecniche del produttore.

(8) FORNITURE NON CONTEMPLATE NELL'ORDINE COMMERCIALE

Qualora durante lo svolgimento delle forniture di beni o servizi concordate si renda necessario eseguire attività non contemplate nell'Ordine, a meno che il Cliente non accetti di provvedere alla loro esecuzione corrispondendo l'anticipazione delle somme necessarie, INTIT S.r.l. avrà diritto a non eseguirle, interrompendo ogni ulteriore Prestazione.

La stessa disciplina sarà applicabile al caso di Prestazioni tacite dal Cliente o nel caso di Prestazioni che non sia possibile eseguire nel rispetto degli adeguati parametri di sicurezza ed efficienza.

Nel caso in cui l'esecuzione di determinati lavori non offra garanzia per la sicurezza dell'opera o dei propri addetti o per il buon fine della Fornitura, o in caso di mancato accordo sul corrispettivo dovuto per forniture non contemplate in offerta, INTIT S.r.l. ha facoltà di interrompere la fornitura stessa, rinunciando, senza alcun costo, esborso o responsabilità, a terminare l'Ordine.

In tal caso, spetteranno a INTIT S.r.l. i corrispettivi maturati per l'attività sino ad allora svolta.

(9) MODALITÀ DI SVOLGIMENTO ED ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI

Durante lo svolgimento delle Prestazioni, tanto INTIT S.r.l. quanto il Cliente, per il caso che quest'ultimo sia direttamente coinvolto nelle attività da svolgere, si obbligano ad impiegare personale direttivo, tecnico ed operaio, idoneo e qualificato, preventivamente addestrato alla specifica attività oggetto dell'incarico anche sotto il profilo antinfortunistico ed in numero sufficiente in relazione all'entità delle opere ed ai termini di consegna.

Il Cliente è tenuto, a sue spese, ad accertarsi preventivamente dello stato di conservazione, di deposito e di custodia dei beni e dei luoghi di proprietà di terzi interessati dalle Prestazioni pattuite con INTIT S.r.l.

INTIT Srl FROSINONE Via Asi, 7 - Km. 1,200 - 03013 Ferentino (FR)

Tel. +39 0775 224453
Fax +39 0775 223738

Portale Clienti: b2b.intit.it
Quista: www.quista.it

Call Center Daily 848 800 867
E-mail: info@intit.it - Web: www.intit.it

Cod.Fisc. e P. Iva 01913170609



Il Cliente dovrà programmare i lavori concordando localmente le attività in modo da non interferire con le attività di INTIT S.r.l., e in modo tale da non arrecare a quest'ultima fermi di lavoro o interferenze.

INTIT S.r.l. si impegna ad effettuare tutte le Prestazioni pattuite con la più idonea e sufficiente organizzazione propria, di personale, attrezzature ed accessori e con quanto altro possa occorrere per il più razionale e perfetto espletamento dei servizi in oggetto.

Nello svolgimento delle Prestazioni, il Cliente si obbliga a mettere a disposizione di INTIT srl. apparecchiature moderne ed efficienti in regola con le norme antinfortunistiche in vigore, tanto che in nessun caso si rechi danno o molestia a persone o cose.

Il Cliente si obbliga comunque a mantenere INTIT S.r.l. indenne da ogni pretesa che possa essere avanzata nei suoi confronti a qualsiasi titolo dal personale da esso dipendente compresi i casi di responsabilità solidale.

INTIT S.r.l. si riserva la facoltà di concedere in subappalto l'esecuzione dei servizi e delle consulenze a terze parti, il Cliente autorizza espressamente, sin da ora, INTIT S.r.l. al subappalto dei lavori ai sensi dell'art. 1656 C.C....

(10) DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE E/O INTELLETTUALE

Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'oggetto delle Forniture di INTIT, nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di INTIT o di Terzi.

Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di Terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite la fornitura sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, INTIT da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale di INTIT e/o di Terzi, INTIT si riserva il diritto di risolvere il contratto, fatto salvo il diritto al risarcimento di eventuali danni.

(11) RESPONSABILITÀ

INTIT S.r.l. non sarà responsabile nel caso di ritardi, mancato svolgimento o malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sul Servizio o sugli Apparati, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte dei terzi non autorizzati (c) malfunzionamenti dei terminali utilizzati dal Cliente; (d) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso alla rete causato da altro operatore di telecomunicazioni; (e) ogni altro fatto o circostanza non riconducibile a dolo o colpa grave di INTIT S.r.l. INTIT S.r.l., parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni dell'erogazione del servizio derivanti da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica) e viene sollevata fin da ora da ogni responsabilità riguardante la perdita di dati (parziale o totale) a seguito di un intervento eseguito su sistemi informatici del Cliente, in quanto il Cliente è tenuto all'obbligo del salvataggio

quotidiano dei propri dati su supporti magnetici, ottici o comunque esterni onde permetterne, in caso di perdita, il relativo ripristino.

Qualora la responsabilità di INTIT S.r.l. derivi da fatto del terzo, il Cliente non potrà pretendere verso INTIT S.r.l. un risarcimento superiore a quello previsto a favore della stessa INTIT S.r.l. nei rapporti contrattuali e non con lo stesso terzo responsabile.

In ogni caso, fatti salvi gli obblighi inderogabili di legge, e ad eccezione di quanto previsto al paragrafo che segue, qualora INTIT S.r.l. fosse ritenuta responsabile dell'inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni derivanti dai rapporti negoziali pattuiti, il risarcimento totale dovuto al Cliente o a terzi non potrà in alcun modo superare il 100% del corrispettivo del Servizio in ordine al quale si rivendica lo specifico danno.

Qualora INTIT fosse ritenuta responsabile dell'inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni relative ai servizi di server farm di cui al titolo "CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI DI "SERVER FARM" il risarcimento totale dovuto al Cliente non potrà in alcun modo superare il 10% del corrispettivo del Servizio in ordine al quale si rivendica lo specifico danno.

In nessun caso INTIT, per effetto dell'inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni derivanti da rapporti negoziali pattuiti, potrà essere ritenuta responsabile di richieste di risarcimento di danni avanzate da terzi nei confronti del Cliente. Il Cliente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare INTIT da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal Cliente mediante l'utilizzo dei beni e/o dei Servizi. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare INTIT qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

In nessun caso INTIT S.r.l. potrà essere ritenuta responsabile delle conseguenze dovute a danni speciali, consequenziali, indiretti o simili, inclusa la perdita di profitti.

(12) CESSIONE DEL CONTRATTO E CESSIONE DEI CREDITI

È vietata la cessione dei rapporti negoziali in essere con INTIT S.r.l. sotto qualsiasi forma; ogni atto contrario è nullo di diritto.

In caso di mancato rispetto della presente disposizione, INTIT S.r.l. ha fondato motivo di opporsi alla cessione comunicata o notificata, rifiutando l'esecuzione delle prestazioni residue.

Parimenti, è vietata la cessione, a qualsiasi titolo, dei crediti eventualmente vantati verso INTIT S.r.l.

(13) CAUSE DI RECESSO

INTIT S.r.l. si riserva la facoltà di recedere dai rapporti negoziali in essere con i Propri clienti, a proprio insindacabile giudizio e senza che a fronte di tale recesso possa esserle richiesto risarcimento o indennizzo alcuno, qualora si verifichi una delle seguenti ipotesi:

- cessione dell'azienda o del ramo d'azienda o cambiamento del ramo d'azienda interessato dalle Prestazioni che il Cliente ha richiesto o pattuito;
- rinvio a giudizio di un rappresentante del Cliente per delitti relativi alla gestione d'impresa che, per la loro natura e gravità incidano sull'affidabilità e moralità dello stesso Cliente o siano suscettibili di arrecare danni o compromettere anche indirettamente la sua immagine;

INTIT Srl **FROSINONE** Via Asi, 7 - Km. 1,200 - 03013 Ferentino (FR)

Tel. +39 0775 224453
Fax +39 0775 223738

Portale Clienti: b2b.intit.it
Quista: www.quista.it

Call Center Daily 848 800 867
E-mail: info@intit.it - Web: www.intit.it

Cod.Fisc. e P. Iva 01913170609



c) fallimento, concordato preventivo, amministrazione straordinaria e messa in liquidazione del Cliente; INTIT S.r.l. potrà esercitare la facoltà di recesso di cui al presente articolo dandone comunicazione al Cliente a mezzo lettera raccomandata A.R. da inviarsi con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni dalla data di efficacia del recesso stesso.

(14) RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO

INTIT S.r.l. Avrà facoltà di risolvere il contratto di diritto mediante semplice comunicazione al Cliente nel caso di mancato o ritardato pagamento nel termine pattuito delle somme dovute a titolo di corrispettivo. Ove il contratto venga risolto per fatto e colpa del Cliente, INTIT S.r.l. tratterrà, a titolo di penale, le somme già versate ed avrà diritto a percepire le somme già fatturate, anche se non ancora corrisposte dal Cliente, o da fatturare; il tutto con salvezza, a favore di INTIT S.r.l. del risarcimento del danno ulteriore.

(15) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali comunicati e/o scambiati, anche in fase di informative precontrattuali, formeranno oggetto di trattamento in conformità con le disposizioni del d.lgs. 196/2003. INTIT S.r.l. dichiara inoltre che le suddette informazioni verranno utilizzate per le finalità e gli scopi indicati nella propria informativa aziendale.

(16) RISERVATEZZA

Qualsiasi notizia, documento, informazione concernente direttamente o indirettamente il servizio svolto o l'organizzazione e le Prestazioni di INTIT S.r.l. di cui il Cliente o i propri dipendenti o collaboratori siano venuti a conoscenza in relazione ai rapporti negoziali pattuiti, dovranno essere trattati in modo assolutamente riservato e, nel rispetto dell'art. 621 e segg. del c.p., non potranno essere in alcun modo resi disponibili a terzi neanche parzialmente.

(17) LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE

I rapporti negoziali pattuiti con il Cliente sono disciplinati dalla legge italiana, qualunque sia il luogo in cui debbano essere eseguite le prestazioni o le forniture pattuite e qualunque sia la nazionalità del Cliente.

Ogni controversia relativa all'esecuzione, validità, interpretazione e opponibilità dei rapporti negoziali pattuiti con il Cliente è devoluta alla cognizione esclusiva del foro di Frosinone, che non sarà derogabile neppure per ragioni di connessione.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA DEI SERVIZI PROFESSIONALI, ASSISTENZA E SVILUPPO.

(18) DURATA

Ogni contratto ha validità di 12 mesi, salvo diversamente specificato sull'ordine, a decorrere dalla data di stipula del "contratto" stesso e verrà tacitamente rinnovato.

Ciascuna delle parti potrà recedere dal contratto, dopo che siano trascorsi almeno dodici mesi dall'inizio del relativo servizio, salvo diversamente specificato sull'ordine. In tal caso, la parte che intende recedere dovrà comunicare la propria volontà a mezzo raccomandata AR o pec da inviarsi entro tre mesi dalla cessazione della scadenza del contratto; in difetto di tale disdetta, il contratto proseguirà per eguale periodo di dodici mesi.

(19) CORRISPETTIVI E PAGAMENTO tariffe base

Le Tariffe base dei Servizi potranno essere variate, previo preavviso scritto di tre mesi, inoltre la Tariffa base è soggetta all'applicazione di coefficienti, che tengono conto di orari di erogazione disagiata e urgenze:

Tariffa effettiva = Tariffa base * Coefficiente correttivo

Coefficienti correttivi	
Orario notturno (20,00 – 08,00)	1,5
Urgenza entro le 12 ore	1,5
Orario notturno + urgenza	2
Orario festivo (domenica, sabato e festività)	1,7

Il corrispettivo indicato nel "contratto" si intende al netto di qualsiasi imposta o contributo.

Per usufruire di esenzioni, deve essere consegnata la apposita documentazione.

La modalità di pagamento sarà concordata al momento dell'ordine. Il corrispettivo potrà essere aggiornato annualmente in base alla variazione dell'indice ISTAT del FOI.

L'assistenza presso il cliente, se prevista, sarà computata per un minimo di un'ora anche se la durata dovesse essere inferiore; decorsa la prima ora, l'assistenza sarà computata a multipli indivisibili di ore.

Se non altrimenti specificato saranno addebitate le "Spese" ed il tempo impiegato per la trasferta del personale moltiplicato la tariffa applicata per l'intervento.

La "Parte venditrice" si riserva la facoltà di aumentare il corrispettivo dovuto applicando il "diritto di chiamata".

(20) CORRISPETTIVI E PAGAMENTO CONTRATTO

Il corrispettivo indicato nel "contratto" si intende al netto di qualsiasi imposta o contributo.

Per usufruire di esenzioni, deve essere consegnata la apposita documentazione.

La modalità di pagamento sarà tramite ricevuta bancaria con scadenza a 30 giorni dalla data di fattura, spostata alla fine del mese di scadenza, se non diversamente specificato nell'ordine.

Il corrispettivo verrà aggiornato ad ogni scadenza in base alla variazione dell'indice FOI elaborato dall' ISTAT.

L'assistenza telefonica, se prevista, verrà computata per un minimo di quindici minuti anche se la durata della stessa dovesse essere inferiore; decorsi i primi quindici minuti, l'assistenza sarà computata di quindici minuti in quindici minuti per ogni periodo o frazioni successive.

L'assistenza presso il cliente, se prevista, sarà computata per un minimo di un'ora anche se la durata dovesse essere inferiore;

decorsa la prima ora, l'assistenza sarà computata a multipli indivisibili di ore. Saranno anche considerati i tempi ed i costi di trasferta.

Ferentino, 11/01/2024

(21) ESCLUSIONI

NON È PREVISTA ALCUNA FORMA DI AGGIORNAMENTO DEI SISTEMI

INTIT S.r.l. (la Parte venditrice)

IL CLIENTE

Si dichiara di approvare espressamente, ai sensi dell'art. 1341 e 1342 c.c., le seguenti clausole 4, 5, 6, 11, 12, 13, 17, 22,23, 27, 28, 29.

INTIT S.r.l. (la Parte venditrice)

IL CLIENTE

INTIT Srl FROSINONE Via Asi, 7 - Km. 1,200 - 03013 Ferentino (FR)

Tel. +39 0775 224453
Fax +39 0775 223738

Portale Clienti: b2b.intit.it
Quista: www.quista.it

Call Center Daily 848 800 867
E-mail: info@intit.it - Web: www.intit.it

Cod.Fisc. e P. Iva 01913170609

