

Il presente documento definisce la Politica per la Qualità della **INTIT**.

La Direzione dà evidenza del suo impegno nello sviluppo e miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità e nel miglioramento continuo della sua efficacia attraverso:

- La divulgazione all'organizzazione dell'importanza di rispettare i requisiti definiti da leggi / regolamenti e/o dal cliente;
- L'approvazione del presente documento e la definizione dei "Piani di miglioramento" descrittivi delle modalità attraverso cui viene perseguita la politica per la qualità;
- La disponibilità, la professionalità e l'adeguatezza delle risorse necessarie per attuare, tenere aggiornato e migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità ed accrescere la soddisfazione dei clienti facendo riferimento ai requisiti espliciti ed impliciti degli stessi.
- Un approccio sistematico basato sull'analisi del contesto, dei rischi e delle opportunità al fine di individuare le azioni conseguenti necessarie.

Attività economica esercitata:

**“PROGETTAZIONE, SVILUPPO, COMMERCIALIZZAZIONE DI SOFTWARE GESTIONALI E RELATIVA ASSISTENZA
E FORMAZIONE ALL'UTILIZZO.”**

Di seguito vengono elencati tutti gli obiettivi che s'intendono perseguire.

- *Soddisfazione del cliente;*
- *Miglioramento del Sistema di Gestione della Qualità (attraverso formazione, coinvolgimento e soddisfazione del personale);*
- *Controllo e rispetto dei Budget economico-gestionali;*
- *Miglioramento tecnologico;*
- *Rispetto delle leggi e normative vigenti e soddisfare i requisiti applicabili delle Norme di riferimento.*