

INTTIT

GESTIONALI ITALIANI E INTERNAZIONALI

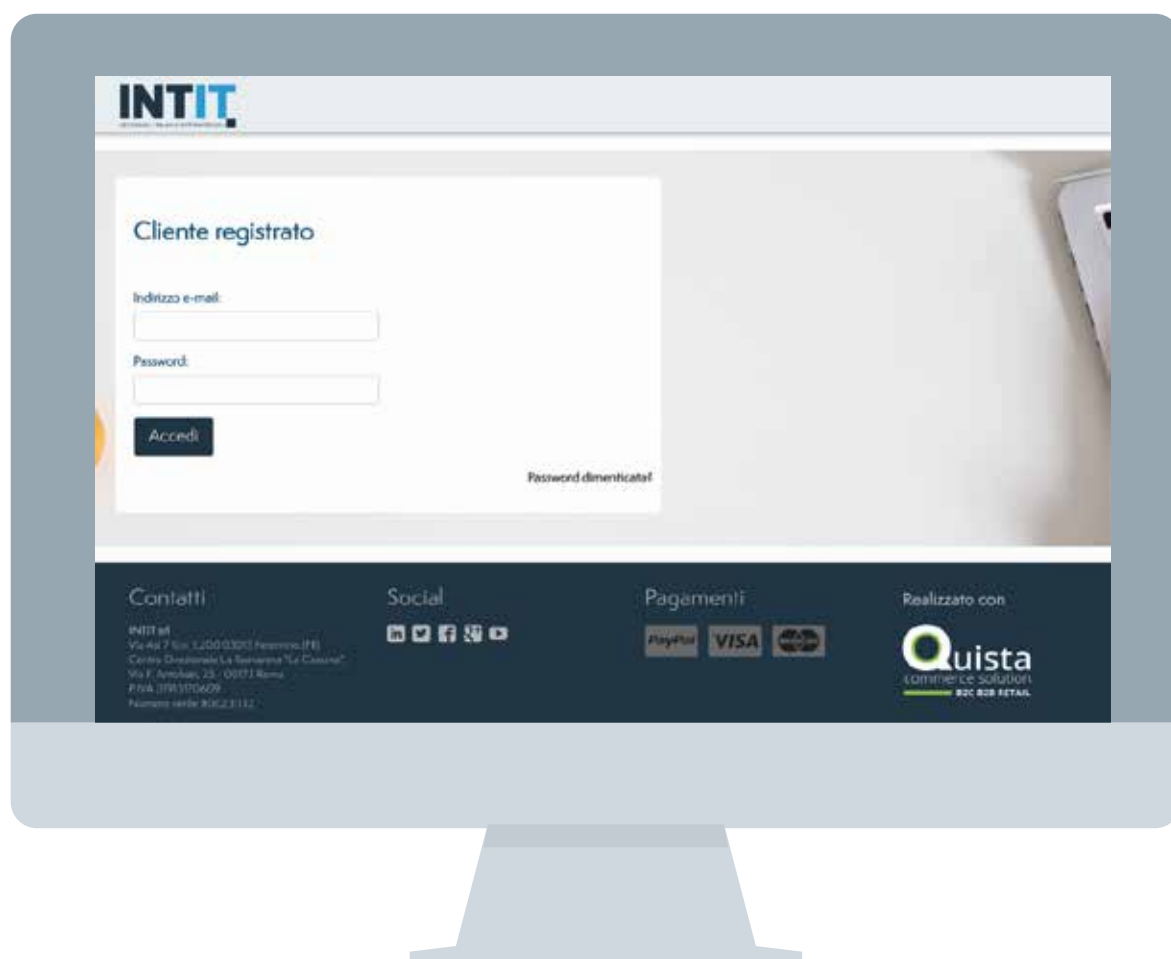
ASSISTENZA CLIENTI



Diamo valore
al tuo tempo

IL SERVIZIO DI ASSISTENZA ON LINE A TUA DISPOSIZIONE

PORTALE CLIENTI B2B



Se necessiti di supporto sull'utilizzo del portale clienti scrivi a info@intit.it oppure chiama il Numero Verde [800.23.11.32](tel:800.23.11.32)

PORTALE CLIENTI B2B

LA TUA PRIORITÀ DI LAVORAZIONE TICKET

Una volta effettuato l'accesso all'Area Assistenza, potrai:



1

Aprire una nuova richiesta di Assistenza

Nella fase di inserimento della segnalazione, inserisci in modo chiaro e conciso **oggetto e descrizione**

2

Verificare lo stato dei ticket aperti

I ticket aperti sono le segnalazioni in attesa di una risposta.

3

Controllare lo stato dei ticket chiusi

Prendi visione dello storico delle segnalazioni effettuate e delle risposte ricevute!
I ticket ai quali è stata data una risposta restano in memoria all'interno della propria Area Riservata

MAIL TICKETING

Apertura automatica

servicedesk@intit.it

Il metodo veloce e diretto di richiedere assistenza:

- ✓ apertura automatica di un ticket di assistenza
- ✓ identificazione automatica del cliente

TELEASSISTENZA

Chiama i nostri uffici per richiedere l'intervento di Assistenza Telefonica di un nostro tecnico

Dal lunedì al venerdì
9.00/12.30 - 15.00/18.30

Telefono: **0775.224453** – opzione 3
Numero verde: **848.800.867**

Se le linee sono occupate lascia un messaggio in segreteria per l'apertura automatica di un ticket.

Il collegamento in remoto avviene con il programma **LIVELET**, scaricabile dal link
<https://www.livecare.it/it/download-cliente.php>

Al momento del download, selezionare l'opzione Windows e salvare il file sul desktop del proprio PC.
All'avvio del programma, si dovrà inserire un codice di volta in volta fornito dall'operatore help desk INTIT ed autorizzare la teleassistenza, ai sensi della nuova normativa GDPR.

Vantaggi

- ✓ Identifica in automatico il numero di telefono del cliente.
- ✓ L'operatore visualizza un ticket, in cui sono riportati tutti i dati cliente necessari per gestire al meglio la chiamata e risolvere le problematiche.
- ✓ Il sistema consente di avvisare contestualmente i clienti via e-mail in merito all'apertura e alla chiusura del ticket e del suo contenuto.



<http://www.intit.it/assistenza>

Telefono: 0775.224453 – opzione 3
Numero Verde: 848.800.867
servicedesk@intit.it

Via Asi 7 Km. 1,200
03013 Ferentino - (FR)
Centro Direzionale La Romanina - La Cascina
Via F. Antolisei, 25 - 00173 Roma

