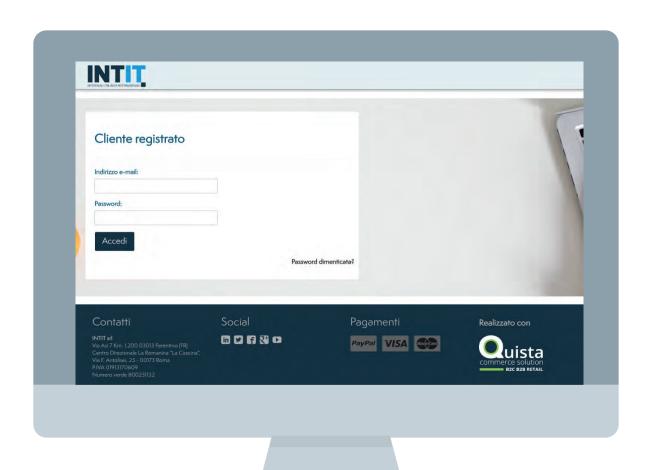


ASSISTENZA CLIENTI



IL SERVIZIO DI ASSISTENZA ON LINE A TUA DISPOSIZIONE

PORTALE CLIENTI B2B



Se necessiti di supporto sull'utilizzo del portale clienti scrivi a info@intit.it oppure chiama il Numero Verde 800.23.11.32

PORTALE CLIENTI B2B

LA TUA PRIORITÀ DI LAVORAZIONE TICKET

Una volta effettuato l'accesso all'**Area Assistenza**, potrai:

1

Aprire una nuova richiesta di Assistenza

Nella fase di inserimento della segnalazione, inserisci in modo chiaro e conciso **oggetto e descrizione**

2

Verificare lo stato dei ticket aperti

I ticket aperti sono le segnalazioni in attesa di una risposta.

3

Controllare lo stato dei ticket chiusi

Prendi visione dello storico delle segnalazioni effettuate e delle risposte ricevute! I ticket ai quali è stata data una risposta restano in memoria all'interno della propria Area Riservata

MAIL TICKETING

Apertura automatica

servicedesk@intit.it

Il metodo veloce e diretto di richiedere assistenza:

- apertura automatica di un ticket di assistenza
- identificazione automatica del cliente

TELEASSISTENZA

Chiama i nostri uffici per richiedere l'intervento di Assistenza Telefonica di un nostro tecnico

Dal lunedì al venerdì 9.00/12.30 - 15.00/18.30

Telefono: 0775.224453 - opzione 3

Numero verde: 848.800.867

Se le linee sono occupate lascia un messaggio in segreteria per l'apertura automatica di un ticket

Vantaggi

- Identifica in automatico il numero di telefono del cliente.
- L'operatore visualizza un ticket, in cui sono riportati tutti i dati cliente necessari per gestire al meglio la chiamata e risolvere le problematiche.
- ✓ Il sistema consente di avvisare contestualmente i clienti via e-mail in merito all'apertura e alla chiusura del ticket e del suo contenuto.



http://www.intit.it/assistenza

Telefono: 0775.224453 - opzione 3

Numero Verde: 848.800.867

servicedesk@intit.it

Via Asi 7 Km. 1,200 03013 Ferentino - (FR) Centro Direzionale La Romanina - La Cascina Via F. Antolisei, 25 - 00173 Roma

