

INTTIT

GESTIONALI ITALIANI E INTERNAZIONALI

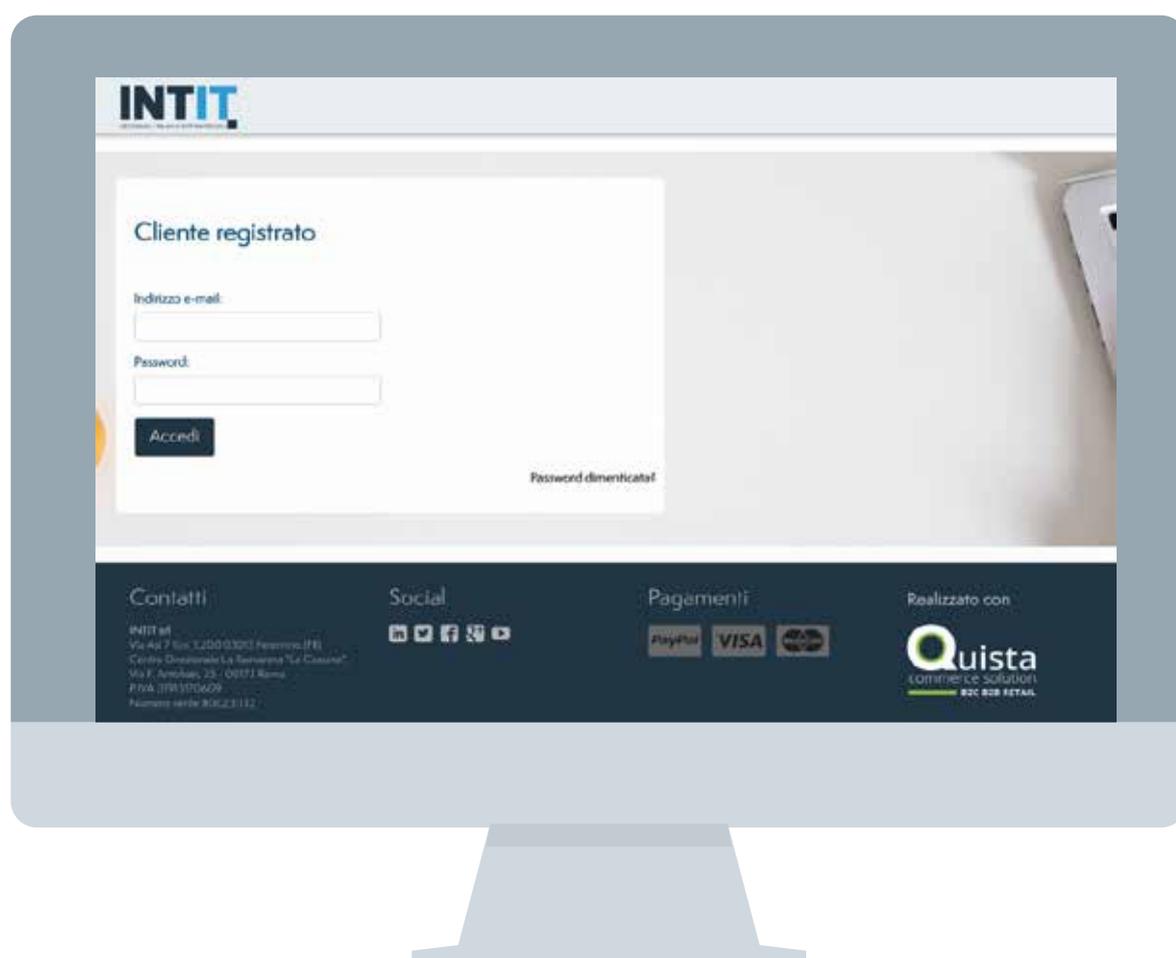
ASSISTENZA CLIENTI



Diamo valore
al tuo tempo

IL SERVIZIO DI ASSISTENZA ON LINE A TUA DISPOSIZIONE

PORTALE CLIENTI B2B



Se necessiti di supporto sull'utilizzo del portale clienti scrivi a info@intit.it oppure chiama il Numero Verde **800.23.11.32**

PORTALE CLIENTI B2B

Una volta effettuato l'accesso, potrai:

1

Aprire una nuova richiesta di Assistenza

Nella fase di inserimento della segnalazione, inserisci in modo chiaro e conciso **oggetto e descrizione**

2

Verificare lo stato dei ticket aperti

I ticket aperti sono le segnalazioni in attesa di una risposta.

3

Controllare lo stato dei ticket chiusi

Prendi visione dello storico delle segnalazioni effettuate e delle risposte ricevute!
I ticket ai quali è stata data una risposta restano in memoria all'interno della propria Area Riservata

TELEASSISTENZA

Chiama i nostri uffici per richiedere l'intervento di Assistenza Telefonica di un nostro tecnico

Dal lunedì al venerdì
9.00/12.30 - 15.00/18.30

Telefono: **0775.224453** – opzione 3
Numero verde: **848.800.867**

Vantaggi

- ✓ Identifica in automatico il numero di telefono del cliente.
- ✓ L'operatore visualizza un ticket, in cui sono riportati tutti i dati cliente necessari per gestire al meglio la chiamata e risolvere le problematiche.
- ✓ Se la chiamata viene effettuata da un numero sconosciuto al sistema, il Service Desk sollecita il codice cliente personale.
- ✓ Il sistema consente di avvisare contestualmente i clienti via e-mail in merito all'apertura e alla chiusura del ticket e del suo contenuto.

TELEASSISTENZA

Chiama i nostri uffici per richiedere l'intervento di Assistenza Telefonica di un nostro tecnico

Dal lunedì al venerdì
9.00/12.30 - 15.00/18.30

Telefono: **0775.224453** – opzione 3
Numero verde: **848.800.867**

Se le linee sono occupate, lascia un messaggio in segreteria oppure scrivi a servicedesk@intit.it

**Il sistema genererà in automatico
una richiesta di Assistenza!**



<http://www.intit.it/assistenza>

Telefono: 0775.224453 – opzione 3
Numero Verde: 848.800.867
servicedesk@intit.it

Via Asi 7 Km. 1,200
03013 Ferentino - (FR)
Centro Direzionale La Romanina - La Cascina
Via F. Antolisei, 25 - 00173 Roma

